Zdrowie
sanatorium

PORADNIK KURACJUSZA – TURNUS NFZ

1. **Czy mogę zarezerwować pokój 2 osobowy lub 1 osobowy?**

   Nie prowadzimy rezerwacji miejsc.

   Miejsca przydzielane są przez recepcję na miejscu po przyjeździe. Posiadamy pokoje

   - **Jednoosobowe**
   - **Dwuosobowe**
   - **Dwuosobowe typu studio**
   - **Trzyosobowe**

2. **Czy pokój jest z pełnym węzłem sanitarnym ?**

   Wszystkie pokoje posiadają pełen węzeł sanitarny.

3. **Jaka jest dopłata do pobytu?**

Termin	Od 1.10	Do 30.04		Termin	Od 1.05	Do 30.09
Turnus 21 dni	Dobowa stawka	Cała kwota za pobyt		Turnus 21 dni	Dobowa stawka	Cała kwota za pobyt
Pokój 1 osobowy	32,60 zł	793,80 zł		Pokój 1 osobowy	40,90 zł	968,10 zł
Miejsce w pokoju 2 osobowym	19,50 zł	518,70 zł		Miejsce w pokoju 2 osobowym	27,30 zł	682,50 zł
Miejsce w pokoju dwuosobowym (STUDIO)	16,30 zł	451,50 zł		Miejsce w pokoju dwuosobowym (STUDIO)	24,90 zł	632,10 zł
Miejsce w pokoju wieloosobowym	12,50 zł	371,70 zł		Miejsce w pokoju wieloosobowym	14,80 zł	420,00 zł

*Podane ceny zawierają koszt dopłaty do zakwaterowania i wyżywienia wraz z opłatą uzdrowiskową.

4. **Co zawiera opłata ?**

   Opłata zawiera koszt dopłaty do wyżywienia i zakwaterowania wraz opłatę uzdrowiskową.

   Cała kwota za pobyt – (Dobowa stawka x 21 nocy) + (opłata uzdrowiskowa 6,35 zł x 21 nocy)

Zdrowie
sanatorium

5. **Jakie są dodatkowe opłaty?**
   - **Parking monitorowany :390 zł/ turnus**
   - **Opłata za korzystanie z TV: 120 zł za pokój/ turnus**
   - **Opłata za korzystanie z czajnika bezprzewodowego: 20 zł/ osobę za cały turnus.**

6. **Co mam ze sobą zabrać ?**
   Należy dodatkowo zaopatrzyć się w:
   - **Odzież sportową (dresy, buty sportowe)**
   - **Strój kąpielowy i czepek**
   - **Ręcznik**
   - **Klapki do zabiegów wodnych/ kapcie**
   - **Niezbędne leki**

7. **Jakie dokumenty ze sobą zabrać?**

   Wyjeżdżając do sanatorium należy zabrać ze sobą:

   - **Skierowanie**
   - **Dowód osobisty**
   - **Legitymację ubezpieczeniową**
   - **Dokumentację lecznicza/ medyczną**

8. **Czy w pokojach jest ręcznik/ szlafrok/ suszarka?**
   - **W ramach pobytu sanatoryjnego zapewniamy dwa ręczniki będące na wyposażeniu pokoju, wymieniamy na życzenie (odpłatnie). Dla większego komfortu zalecamy wziąć ze sobą dodatkowe ręczniki,**
   - **Suszarka jest dostępna w pokoju,**
   - **Istnieje możliwość wypożyczenia szlafroka (odpłatnie).**

9. **Czy mogę zrezygnować z wyjazdu do sanatorium? Jak dokonać rezygnacji z wyjazdu?**

   W przypadku rezygnacji z wyjazdu należy bezzwłocznie zwrócić skierowanie instytucji kierującej (NFZ). Nie muszą Państwo informować Sanatorium o rezygnacji z turnusu. Adres instytucji kierującej (NFZ) znajdą Państwo na skierowaniu.

10. **Czy mogę przyjechać wcześniej na turnus? Czy mogę przyjechać dzień wcześniej, niż mój turnus i jaki jest tego koszt ?**

    Istnieje możliwość wcześniejszego przyjazdu pod warunkiem dostępności miejsc oraz wcześniejszej rezerwacji. Kuracjusze, którzy przyjadą dzień wcześniej przed planowanym rozpoczęciem turnusu wnoszą dodatkową opłatę za nocleg (300 zł). Cena zawiera kolację i śniadanie. Pokój zostanie przydzielony i pozostawiony do końca pobytu.

11. **Czy mogę wyjechać wcześniej z turnusu?**

    Jeśli chcieliby Państwo zakończyć turnus wcześniej wówczas trzeba uiścić opłatę w wysokości 218 zł/ dzień.

Zdrowie
sanatorium

12. Czy mogę płacić kartą/ gotówką?

Oczywiście jest możliwość opłat kartą oraz gotówką.

13. Jakie zabiegi zostaną mi zlecone ?

Zabiegi są dobrane indywidualnie do potrzeb każdego kuracjusza. Na początku pobytu mają Państwo indywidualną konsultację lekarską. Zabiegi odbywają się od poniedziałku do soboty. Na pobyt 54 zabiegi, w tym 18 zabiegów bodźcowych zgodnie z wymogami NFZ. Zabiegi zleca lekarz po zebraniu wywiadu i badaniu pacjenta uwzględniając wskazania i przeciwwskazania do zabiegów.

14. W jakiej formie serwowane są posiłki?

Dla Kuracjuszy w ramach pobytu NFZ przygotowaliśmy komfortową i klimatyzowaną stołówkę, w której serwujemy posiłki w formie talerzowanej. Istnieje również możliwość skorzystania z komercyjnego bufetu za dodatkową opłatą.

15. W jakich godzinach odbywają się posiłki ?

Tury posiłkowe przydzielane są na miejscu podczas przyjęcia do Sanatorium.

	I TURA	II TURA	III TURA
Śniadanie	8:00	8:45	9:15
Obiad	12:30	13:15	14:00
Kolacja	17:00	17:45	18:15

16. Czy mogę wybrać dietę?

Dieta ustalana jest na początku pobytu. Posiadamy dietę podstawową, lekkostrawną oraz cukrzycową.

17. O której zaczyna się i kończy pobyt w Sanatorium ? O której godzinie mogę przyjechać, aby się zameldować ?

Turnus rozpoczyna się od godziny 14:00. W miarę dostępności wolnych pokoi umożliwiamy wcześniejsze zameldowanie.

18. Co wchodzi w skład wyposażenia pokoju?

Każdy pokój wyposażony jest w:

- **Telewizor (za dodatkową opłatą)**
- **Telefon**
- **Wi-Fi (za dodatkową opłata)**
- **Ręczniki**
- **Koc**
- **Zestaw sztućców, talerzy oraz kubki.**

Zdrowie
sanatorium

19. **Czy kuracjusz może przyjechać z osobą towarzyszącą?**
    Oczywiście jest taka możliwość po wcześniejszej rezerwacji.
    Zapraszamy na stronę www.sanatoriumzdrowie.pl aby zapoznać się z dostępnymi pakietami na pobyty komercyjne.

20. **Jak dotrzeć do Sanatorium Uzdrowiskowego Zdrowie ?**
    Od dworca PKS dzieli nas 700 metrów (10 minut spacerem). Na dworcu PKS zlokalizowany jest także przystanek TAXI.

21. **Jakie wykonać badania przed turnusem ?**

    Pacjent musi posiadać ze sobą dokumentację medyczną dotyczącą dotychczasowego leczenia zarówno choroby z powodu której został skierowany do sanatoriów jak i chorób dodatkowych.

22. **Czy mogę wziąć przepustkę w trakcie turnusu ?**
    Przepustki rozpatrywane są indywidualnie.

23. **Czy Kuracjusz otrzymuje zwrot kosztów podróży ?**
    Kuracjusze nie otrzymują zwrotu kosztów podróży.

24. **Czy mają Państwo dofinansowanie PFRON?**
    Nie posiadamy dofinansowania PFRON.

25. **Czy mają Państwo turnusy ZUS?**
    Nie prowadzimy turnusów ZUS.